

# オンライン面会について

## 【オンライン面会方法】

### ～事前準備として～

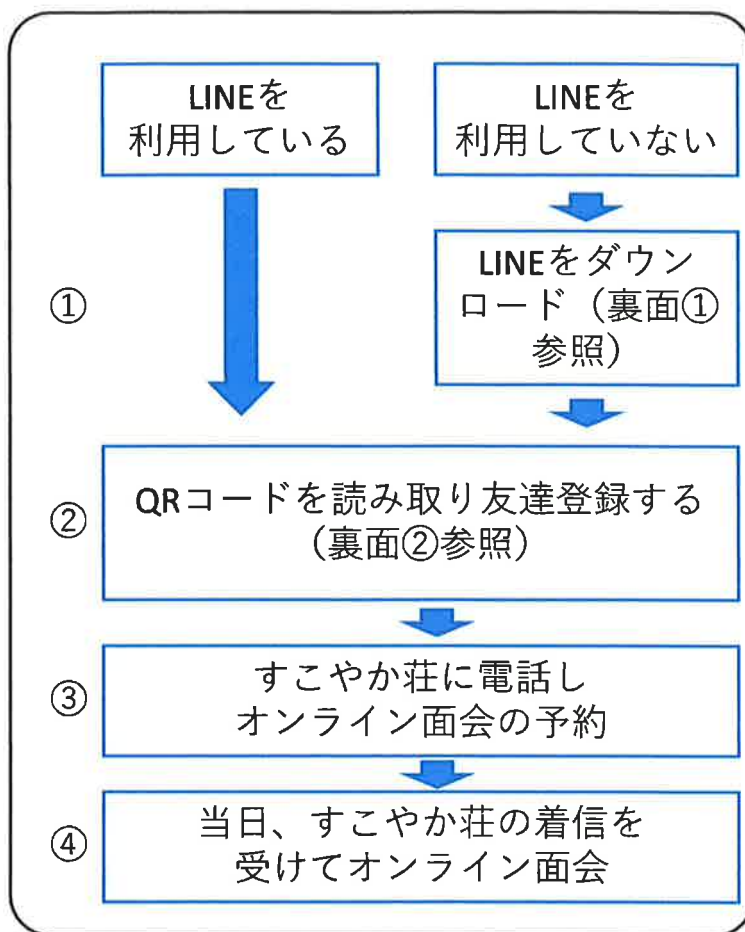
- ① ご家族様のスマホにLINEアプリをダウンロード（方法は裏面参照、既にLINEを利用されている場合は省略）
- ② QRコードを読み取り、友達登録をする。トーク機能でメッセージを送る。

### ～その後～

- ③ すこやか荘（0561-48-2232）に電話して、オンライン面会の日時予約をする

※予約受付時間は 平日 8：30～17：00

- ④ オンライン面会予約時間にすこやか荘からLINEのビデオ電話にて着信あり。スマホの画面越しに面会する。



## 【注意事項】

- ・予約できる方はキーパーソンとして登録されているご家族に限ります。
- ・オンライン面会は入所者様お一人につき週1回10分までとします。
- ・下記の中から時間をお選びください。（平日のみとなります。）  
①14：00 ②14：30 ③15：00 ④15：30です。
- ・ご入浴や看護介護業務等でお断りする日もございます。予約の電話にてお訪ねください。
- ・予約は概ね2週間先までとし、当日予約は受け付けておりません。面会希望日の前日までにご予約をお願いします。
- ・LINEの登録は入所者様お一人につき1登録までとします。  
※入所者様お一人に対して、娘様・息子様・お孫様というような登録はできません。
- ・入所者様の状態等によりオンライン面会をご遠慮頂く場合があります。
- ・機器トラブルや通信状況等の予期せぬ理由により中止させて頂く場合があります。通信環境によっては通信料が発生する可能性があります。
- ・入所者様とのビデオ通話を目的としており、病状説明等をご遠慮頂いております。
- ・タブレット端末を持ったりトラブルに対応するため、すこやか荘スタッフも同席します。
- ・「LINEの設定が出来ない」等のご質問には、すこやか荘でもお答えできません。親族の方やお知り合いの方をお願いします。

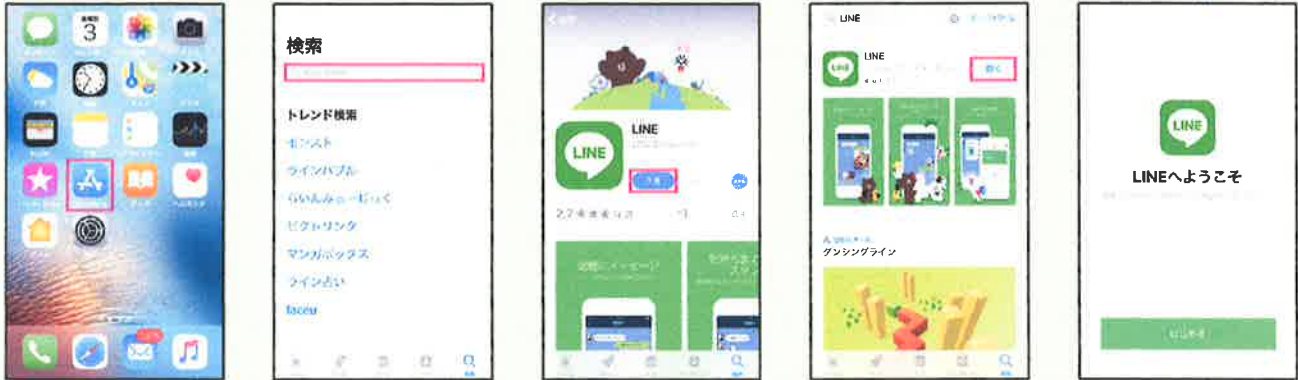
裏面に続きます

## 【事前準備】

### ① LINEアプリのダウンロード

#### 【iPhone をお使いの方】

AppStoreを開いたら右下にある検索マークをタップし、検索欄に『LINE』と入力して下さい。「検索」ボタンを押したら、「LINE」を探して下さい。LINEアプリの「入手」を選ぶと、アプリのダウンロードが始まり端末にインストールされます。「開く」を押すと、LINEが起動します。



#### 【Android 携帯】をお使いの方

GooglePlayストアを開いたら、上部にある検索欄に『LINE』と入力して下さい。検索すると、LINEアプリが表示されるので「インストール」ボタンをタップして下さい。インストールが終了すると、「インストール」ボタンが「開く」ボタンに変わります。「開く」を押すと、LINEが起動します。



### ② QRコードを読み取り、友達登録をする

「LINE」を開き、ホームタブを押します。画面上部に表示される人型のアイコン（※1）をタップします。次にQRコード（※2）をタップし、あとは【すこやか荘QRコード】をスキャンして下さい。



#### 【すこやか荘 QRコード】



もしくはLINEのID「sukoyakaonline」を使って友達登録することも可能です。

### ③ トーク機能ですこやか荘へメッセージを送信

実際にすこやか荘の「LINE」に『〇〇〇（入所者名）の〇〇（長男、長女等の続柄）の〇〇〇（登録者名）です』（※必ずフルネームで）を送信して下さい。すこやか荘からすぐに返信はありませんが、予約確認のお電話の際のアカウント確認に必要です。以上で登録完了です。